



SESSIONE 10

COME CAMBIA IL MONDO DEL LAVORO

il ruolo dell'Università
i problemi di accesso al credito



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

COME CAMBIA IL MONDO DEL LAVORO

start up – il ruolo dell'Università – i problemi di accesso al credito

**ILARIA DE VIRGILIIS
CLAUDIO CANCELLIERI
FRANCESCO ROMANO
LEONARDO RITUCCI
LUIGI FIDELIO
STEFANO MILIOTTI
FRANCESCO VARANO
SIMONE DI SOMMA
GIOVANNI NICOLA PES**

**DAVIDE DAVOLI
SIMONE REBICHINI
EDOARDO BREDI
JACOPO COLELLA
MARIO MOSCHETTA
LEO SABRINA
IDA CLAUDIA PANETTA
ON. LARA COMI
RICCARDO PETRICCA
RUGGERO ALCANTERINI**



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

I **paesi OCSE** che più rapidamente stanno automatizzando i processi produttivi mostrano un tasso di disoccupazione molto contenuto, mentre i paesi ad alto tasso di disoccupazione e bassi livelli occupazionali sono quelli in cui l'automazione dei processi è ancora molto lenta.



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

La **grande crescita tecnologica** (in ogni ambito) non deve però essere vissuta come traumatica e alternativa alla crescita dell'occupazione. Nel settore finanziario, come in altri settori ad alto tasso di innovazione tecnologica, l'apporto degli strumenti innovativi deve essere però assimilato dagli operatori.

Un esempio molto importante della semplificazione del lavoro grazie all'intervento della tecnologia è quello del "**robot Vera**", capace di intervistare 1.500 possibili candidati in una sola giornata.



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

LA MAPPA DELLA PRECARIETÀ

Valori in percentuale	
Occupati 25-34 anni	
% sul totale occupati	17,9
Sottoccupati 25-34 anni	
% sul totale sottoccupati	23,2
% sul totale occupati 25-34	4,2
Occupati con part-time involontario 25-34 anni	
% sul totale occupati con part-time involontario	24,9
% sul totale occupati 25-34	16,0
Occupati 25-34 anni in posizioni non qualificate	
% sul totale occupati in posizioni non qualificate	16,5
% sul totale occupati 25-34	10,1



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma





DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Vera, il robot assunto all'Ikea per i colloqui di lavoro

Vera è capace di intervistare **1.500 possibili candidati** in un solo giorno di lavoro.

Il robot Vera, lanciato nel 2017 da una start-up russa, è stato 'assunto' dall'Ikea per fare i colloqui di lavoro. È uno dei primi esempi di uso dell'intelligenza artificiale per la selezione del personale su larga scala.



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



COME CAMBIA IL MONDO DEL LAVORO



GDPR

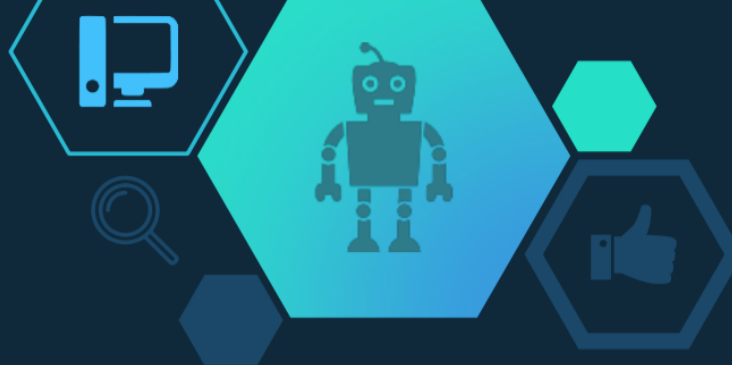


DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma





Robotic Process Automation

la robotica nel settore finanziario

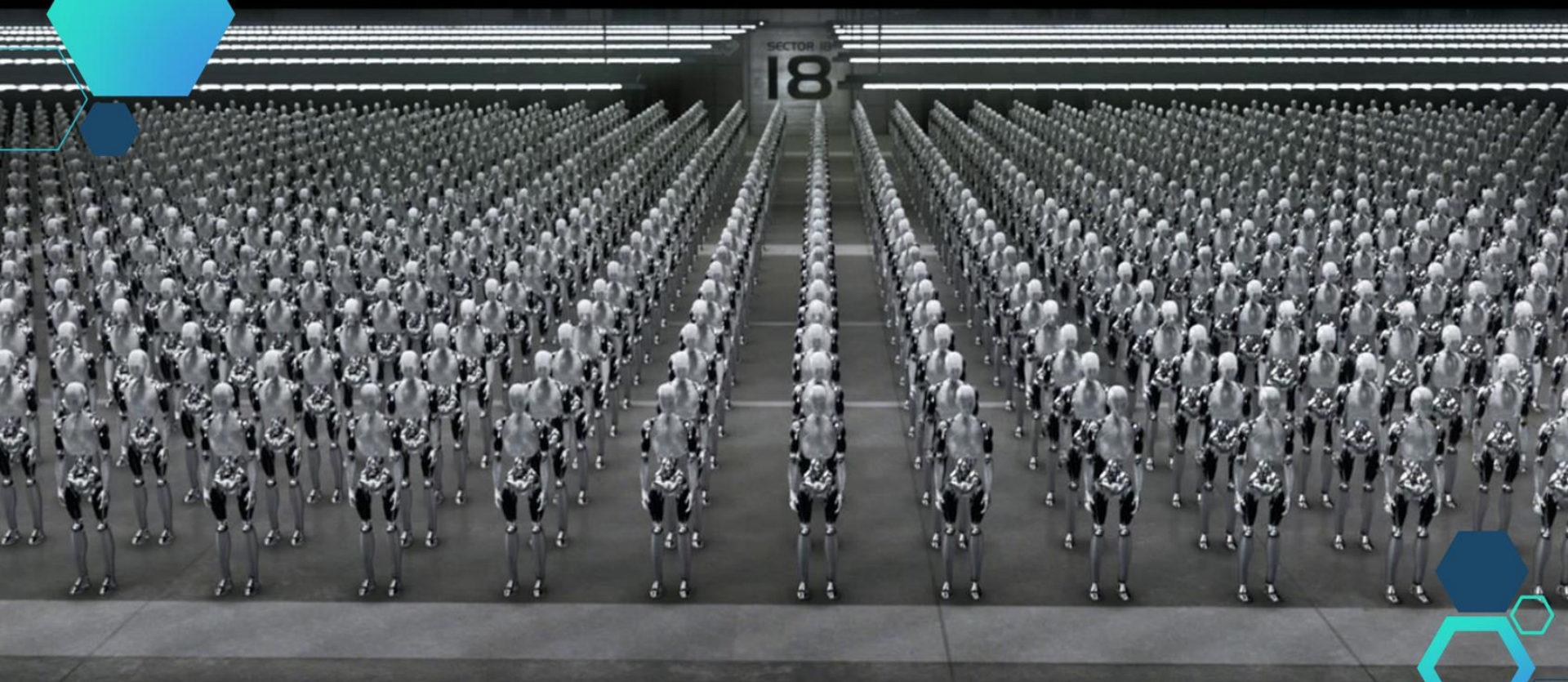


DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma





Quando si sente parlare di robotica ...

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

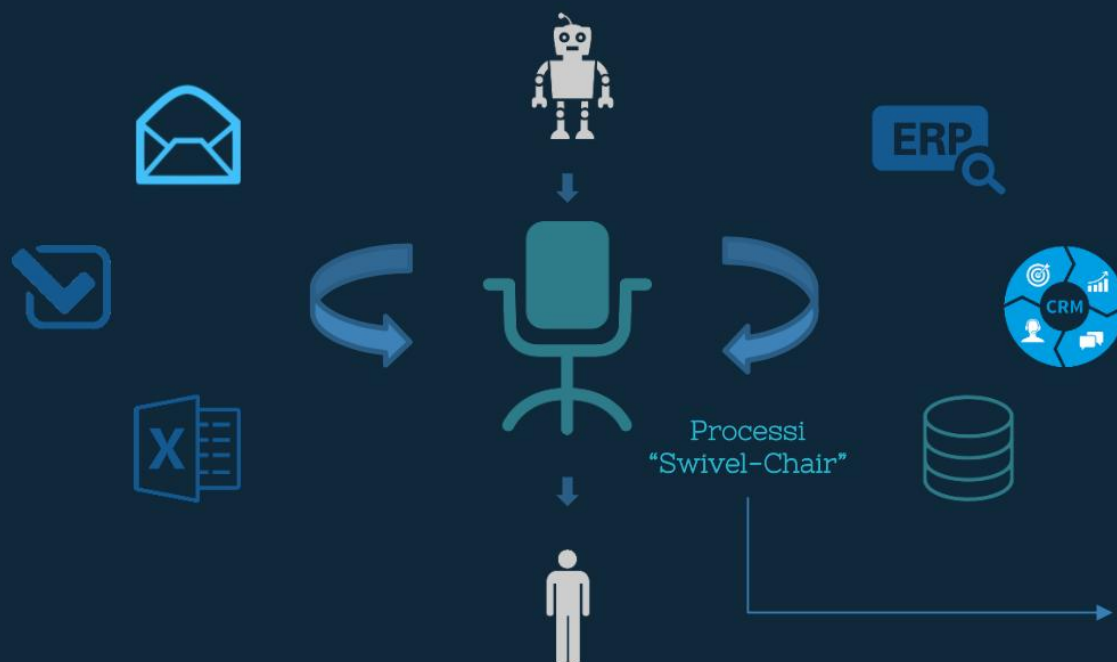
Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Cos'è l'RPA ?

L'RPA è una soluzione basata su un software



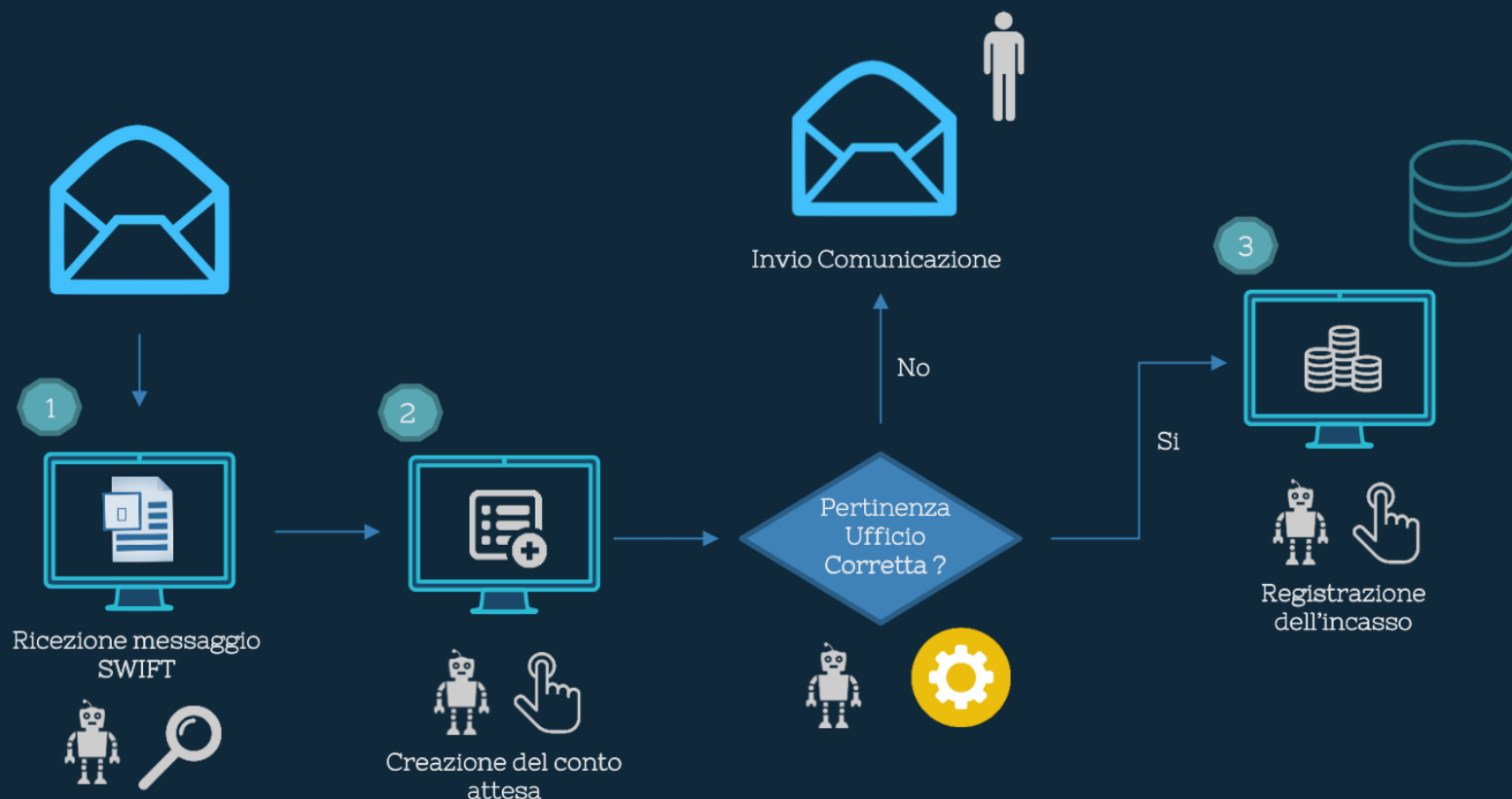
- elevati volumi
- Basso valore aggiunto

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Backoffice – Registrazione Bonifici in Ingresso



1,4 miliardi di bonifici gestiti in Italia dalle banche nel 2016
[fonte -Banca d'Italia]

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

A differenza dei tools BPM, l'RPA...



Flow-Chart



User-Interface

è facile da configurare
Gli sviluppatori non hanno
bisogno di conoscere il
linguaggio di
programmazione

è leggero
in quanto non disturba i
sistemi informatici
sottostanti

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



I benefici

Compliance

tracciabilità di tutte le attività, facilitando l'audit e la conformità alle normative



Produttività

Diminuzione dell'AHT del 40-50% ad operabilità fino ad 24h/7gg → 1 Robot- 3 FTE



Flessibilità

Possibilità di riconfigurare i robot in modo dinamico in base ai carichi di lavoro



Costi

Ottimizzazione dei costi operativi e rapido ritorno sugli investimenti.



Qualità

I casi di errori manuali vengono sensibilmente ridotti



Soddisfazione

Ridefinizione delle priorità dei dipendenti verso attività a maggior valore aggiunto

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma





CAGR 60% fino al 2024

Crescita del mercato

\$ 8.75 miliardi nel 2025

Valore del mercato

35-65%

Risparmio sui costi di business

1.4%

Crescita potenziale annua della produttività-RPA e IA (2015-2025)

Fonte: McKinsey Global Institute, 2017
Grandtrent Research 2016

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

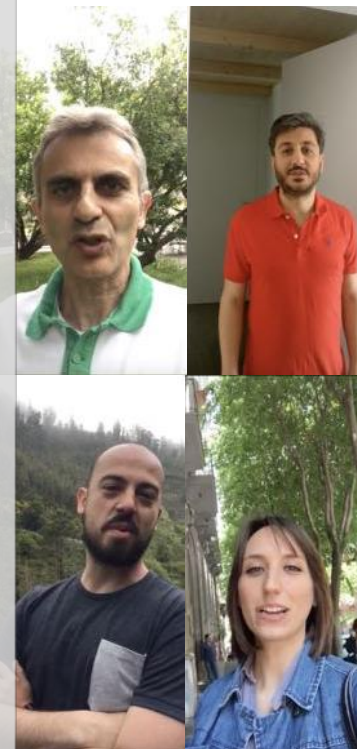
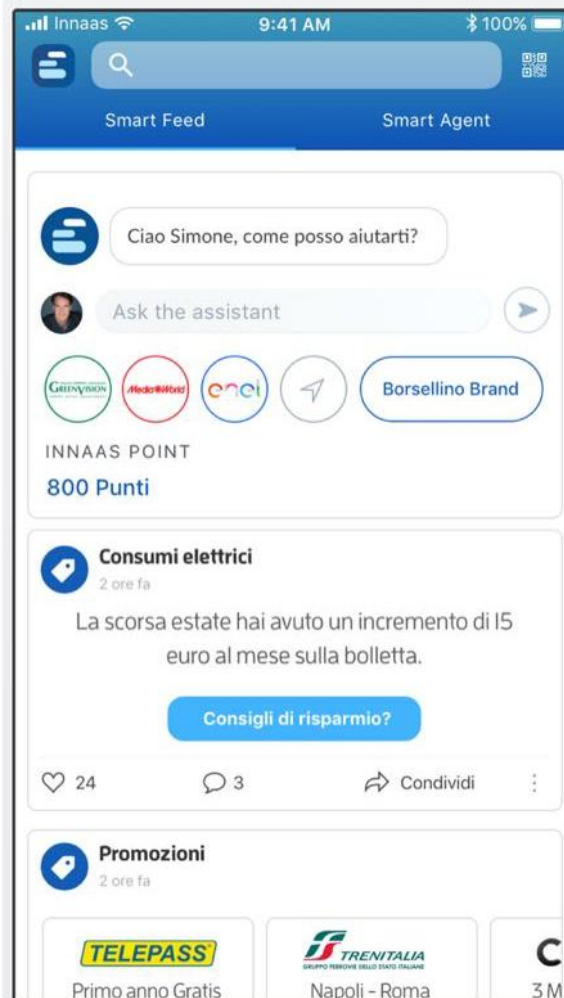
Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



 @SimoneDiSomma

 INNAAS



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Guests - Boost their Experience

- Travel like a local with our updated city guide
- Stay in touch with free internet
- Free local & international calls

Companies - Advertising Opportunities

- Micro-target new market segments
- Increase brand awareness and relevance
- Promote specific marketing activities

Hotels - Improve your Performances

- Stay in touch with the guest outside of the hotel
- Increase ancillary revenues
- Boost your reviews and your score

Cities - Support inbound tourism

- Updated city guide powered by LUXOS
- Promotion of major events and attractions
- Digital concierge to walk with the guest around the city



handy Smartphone



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



**La sfilata Chanel PE 2017 si è tenuta in un immaginario
“Data Center Chanel”.**

**A febbraio la maison ha firmato un
accordo con
Farfetch per sviluppare nuove
tecnologie digitali nelle sue boutique
*Il Sole 24 Ore, 9 giugno 2018***

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Non esistono, infatti, tecnologie cattive ma il loro fine dipende solo dall'utilizzo che noi ci proponiamo di fare e sarebbe miope rifuggire la modernità anziché coglierne gli aspetti positivi che rappresenta.

Maurizio Pimpinella



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma